

**БАТЛАН ХАМГААЛАХЫН ЭРДЭМ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ХҮРЭЭЛЭНГИЙН ИРГЭД,
АЛБА ХААГЧДААС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН 2026
ОНЫ III УЛИРАЛ ХҮРТЭЛХ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоол, Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалаар батлагдсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”, Батлан хамгаалахын сайдын 2017 оны А/90 дүгээр тушаалаар батлагдсан “Батлан хамгаалах яаманд цэргийн алба хаагч, бэлтгэл болон чөлөөнд гарсан офицер, ахлагч, ажилтан, албан хаагчид, иргэдээс хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам” болон Батлан хамгаалах яамны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2021 оны А/29 дүгээр тушаалаар батлагдсан “Батлан хамгаалах-Иргэний хяналтын тусгай дугаарын ашиглалтын журам”, “Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнгийн дүрэм”-ыг тус тус мөрдлөг болгон цэргийн алба хаагчид, бэлтгэл болон чөлөөнд байгаа офицер, ахлагч, ажилтан албан хаагч, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч тусгай бүртгэлд бүртгэн, хуульд заасан хугацаанд нь шийдвэрлэн, холбогдох хариуг хүргүүлэн ажилласан талаар дараах байдлаар танилцуулж байна. Үүнд:

Нэг. Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнгийн
өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн талаар:

Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэн 2026 оны III улирал хүртэл иргэд, алба хаагчдаас нийт 37 өргөдөл, гомдол ирснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн, хариу хүргүүлж ажилласан.

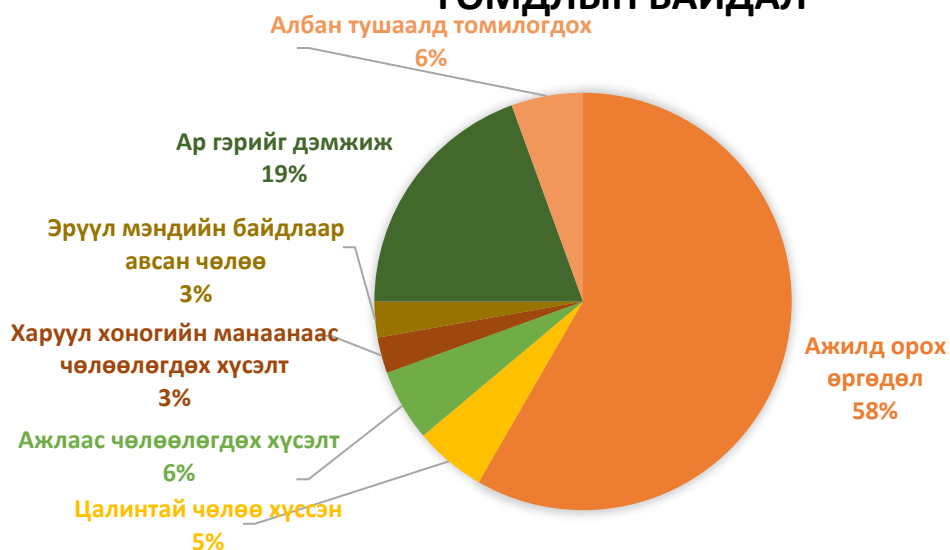
Албан хаагч, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнд биечлэн хүлээн авч, ажилласан.

Өргөдлийг агуулгаар нь ангилбал:

- Цалинтай чөлөө хүссэн 2;
- Ажилд орохыг хүссэн 21;
- Ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт 2;
- Харуул хоногийн манаанаас чөлөөлөгдөх хүсэлт 1;
- Эрүүл мэндийн байдлаар авсан чөлөө 1;
- Ар гэрийг дэмжиж 8;
- Албан тушаалд томилогдох 2;

Нийт 7 төрлийн 37 өргөдлийг холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу цаг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн.

2026 ОНЫ III УЛИРАЛ ХҮРТЭЛ ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН БАЙДАЛ



Хоёр. Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнд иргэд, алба хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг шийдвэрлэсэн байдлын талаар:

Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнгийн удирдлагад хандаж иргэдээс 2026 оны III улирал хүртэл 37 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлснээс 37 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэн, хариу хүргүүлж ажилласан.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг албан тушаалтнуудад хандаж гаргасан байдлаар нь харьцуулбал:

- Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнгийн захиралд 25 буюу 70 хувь;
- Захиргааны удирдлагын албанд 12 буюу 30 хувийг тус тус эзэлж байна.

Гурав. Өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авах шийдвэрлэх хугацааг, багасгах, ил тод, нээлттэй байдлыг хангах талаар:

Монгол Улсын Засгийн газрын 2022 оны 352 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Нээлттэй мэдээллийг ил тод байлгах болон ил тод байдлын шалгуур үзүүлэлт тогтоох, үнэлгээ хийх журам”-д заасны дагуу иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлтийг богино хугацаанд шийдвэрлүүлж, хуулийн хугацаанд нь хариуг өгөхөд анхаарал хандуулан ажиллалаа.

Иргэд, алба хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын хариуг богино хугацаанд утсаар мэдэгдэх эсвэл албан бичгээр хүргүүлэх, шаардлагатай тохиолдолд биечлэн уулзаж өргөдөл, гомдлын хариуг түргэн шуурхай хүргэх хэлбэрийг сонгон ажиллаж байна.

Дөрөв. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийсэн байдал:

Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалаар батлагдсан “Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 4 дүгээр зүйлд заасны дагуу Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнгийн 2026 оны III улирал хүртэлх иргэд, алба хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд дүн шинжилгээ хийвэл.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн 15 дугаар зүйлийн 4-т “Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн, эсхүл энэ зүйлийн 2 дахь хэсэгт заасан арга хэмжээ авсан тохиолдолд энэ тухай хариуг биечлэн амаар буюу харилцах утсаар, эсхүл бичгийн зэрэг тохиромжтой хэлбэрээр мэдэгдэнэ.” гэж зааснаар Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэн нь өргөдөл, гомдол гаргасан алба хаагч, иргэний хариуг биечлэн буюу харилцах утсаар аль тохиромжтой хэлбэрийг сонгон ажиллаж байна.

Мөн дээрх хуулийн 15 дугаар зүйлийн 5-д “Хариуг амаар, харилцах утсаар мэдэгдсэн бол энэ тухай бүртгэлд тэмдэглэнэ.” гэсний дагуу хариуг хэрхэн мэдэгдсэн талаар өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн бүртгэлд тэмдэглэл хөтөлж хэвшсэн.

Дүгнэлт:

Батлан хамгаалахын эрдэм шинжилгээний хүрээлэнд 2026 оны III улирал хүртэл иргэд, алба хаагчдаас нийт 37 өргөдөл, гомдол ирснээс 37 өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь хариу өгч, шийдвэрлэн, хэрэгжилт 100 хувьтай байна. 2026 оны III улирал хүртэлх хугацаанд Батлан хамгаалах салбарт алба хааж буй цэргийн алба хаагчид, бэлтгэл болон чөлөөнд байгаа офицер, ахлагч, ажилтан, албан хаагчид иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хүлээн авч, бүртгэл хөтлөн, хариуг хуулийн хугацаанд түргэн шуурхай өгч ажилласан.

БАТЛАН ХАМГААЛАХЫН ЭРДЭМ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ХҮРЭЭЛЭН